PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Politique de confidentialité

Happy Tails - www.happy-tails.fr
Mise à jour : 21 octobre 2026. Cette politique explique quelles données personnelles peuvent être recueillies, pourquoi elles sont utilisées et comment exercer ses droits.

1. Responsable du traitement

Happy Tails - Aurélie JEAN, entrepreneure individuelle (EI)
SIRET : 819 623 844 00076
9 rue Pierre Fleurot, étage 2, 21000 Dijon, France
E-mail : happytails.comportementaliste@gmail.com ou happytails.petsitter16@gmail.com
Téléphone : 07 64 75 49 81

2. Activités concernées

Le site présente les activités d'éducation et de comportement canin, l'accompagnement de chiens séniors, sensibles ou réactifs, les activités canines (notamment le Treibball) et les prestations de garde ou visite d'animaux au domicile des clients (chiens, chats et NAC). Il permet de prendre contact et donne accès à une plateforme de réservation externe.

3. Données susceptibles d'être collectées

- **Depuis le formulaire de contact du site :** prénom, nom, adresse e-mail, ville et contenu du message.
- **Dans les échanges directs :** coordonnées communiquées volontairement, informations nécessaires pour répondre à une demande, proposer une séance ou une garde et organiser une prestation.
- **Pour une réservation ou un suivi :** identité, coordonnées, adresse d'intervention, renseignements utiles sur l'animal et ses habitudes, demandes et rendez-vous. Selon le service choisi, ces informations peuvent être saisies via Rintintin.
- **Lors de la navigation :** des informations techniques (par exemple, navigateur ou données de connexion) peuvent être traitées par l'hébergeur Wix et, selon les outils effectivement activés, par des services de mesure d'audience.

Il est demandé de ne communiquer que les données pertinentes pour la demande. Les informations ne sont pas collectées à des fins de vente de fichiers de contacts.

4. Finalités et bases juridiques

- **Répondre aux demandes de contact et établir une proposition :** démarches précontractuelles à la demande de la personne concernée (article 6.1.b du RGPD).
- **Gérer les réservations, rendez-vous, prestations et relations clients :** exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles (article 6.1.b).
- **Gérer les devis, factures et obligations administratives :** respect d'obligations légales (article 6.1.c).
- **Assurer la sécurité et le bon fonctionnement du site :** intérêt légitime, dans le respect des droits des visiteurs (article 6.1.f).

- **Activer certains cookies non essentiels, notamment de publicité ou de mesure d'audience lorsqu'un consentement est requis :** consentement préalable (article 6.1.a).

5. Destinataires et prestataires

Les données sont accessibles à Aurélie JEAN dans la mesure nécessaire à la gestion des demandes et des prestations. Des prestataires techniques peuvent intervenir pour fournir leurs services : **Wix** (hébergement du site et formulaire), les prestataires de messagerie utilisés par Happy Tails et **Rintintin** pour les réservations effectuées sur sa plateforme. Les prestataires de paiement éventuels dépendent des moyens proposés au moment de la réservation.

Lorsque le visiteur quitte www.happy-tails.fr pour effectuer une réservation sur Rintintin, il utilise un site distinct, qui dispose de ses propres conditions et informations relatives à la confidentialité : https://rintintin-booking.com/.

6. Durées de conservation

Les données sont conservées pendant une durée proportionnée à leur finalité :

- **Demandes sans suite contractuelle :** pendant le temps nécessaire au traitement, puis, si une conservation reste justifiée, au maximum trois ans après le dernier contact émanant du demandeur.
- **Dossiers clients :** pendant la relation contractuelle, puis dans la limite des délais utiles pour justifier les prestations et faire valoir des droits, avec un archivage limité.
- **Pièces comptables et de facturation :** dix ans lorsque cette durée est imposée par la réglementation.
- **Cookies :** selon leur finalité et les réglages appliqués par les outils concernés, dans les limites légales.

7. Cookies et mesure d'audience

Le site, créé avec Wix, peut utiliser des traceurs techniques nécessaires à son fonctionnement. D'autres traceurs peuvent être utilisés uniquement selon les fonctionnalités activées sur le site (par exemple statistiques d'audience ou fonctionnalités de tiers). Lorsqu'un consentement est légalement requis, ces traceurs ne doivent pas être déposés avant le choix de l'utilisateur.

Le visiteur doit pouvoir accepter ou refuser les cookies soumis à consentement et revenir sur son choix par le dispositif prévu à cet effet sur le site. Les paramètres de navigateur peuvent également permettre de limiter certains cookies, sans remplacer le recueil du consentement lorsqu'il est requis.

8. Sécurité et transferts éventuels

Happy Tails s'efforce de limiter l'accès aux données et d'utiliser des solutions adaptées à leur protection. La connexion au site utilise le protocole HTTPS. Certains prestataires techniques peuvent traiter des données hors de l'Espace économique européen ; lorsqu'un tel transfert a lieu, il doit être encadré par les garanties prévues par le RGPD.

9. Droits des personnes

Conformément au RGPD, toute personne concernée dispose, selon les conditions applicables, de droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et de portabilité de ses données. Lorsque le traitement repose sur le consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment, sans effet rétroactif sur le traitement antérieur.

Pour exercer ces droits ou poser une question, écrire à **happytails.comportementaliste@gmail.com** ou **happytails.petsitter16@gmail.com**, ou adresser un courrier à l'adresse indiquée en section 1. Une réponse sera apportée, en principe, sous un mois. Il est également possible de déposer une réclamation auprès de la **CNIL** : https://www.cnil.fr/.

10. Photos et communications

Les photographies ou vidéos d'animaux et de leurs propriétaires utilisées pour illustrer les prestations ou les publications publiques nécessitent le respect des droits des personnes identifiables et des auteurs. Lorsqu'une autorisation est requise, elle doit être obtenue avant publication. Les coordonnées recueillies pour répondre à une demande ne sont pas utilisées automatiquement pour l'envoi de messages publicitaires.

11. Modification de la politique

Happy Tails peut mettre à jour ce texte pour tenir compte de l'évolution du site, des prestataires utilisés ou des règles applicables. La date de mise à jour figure en tête et en pied du document.

Cette politique décrit le cadre de traitement prévu pour le site. Les paramètres effectivement activés dans Wix, la plateforme de réservation, les durées de conservation appliquées et les préférences de cookies doivent être alignés sur ces informations.